

A portrait of Madeleine Timmermann, an older woman with short white hair and glasses, smiling. She is wearing a black lace top and a colorful patterned scarf. The background features a green and blue patterned wall. The text 'De dag van...' is in the top left corner.

De dag van...

DE DAG VAN ...

Madeleine

Timmermann

GEESTELIJK VERZORGER
EN ADVISEUR ETHIEK

Soms zit het mee, soms zit het tegen. Dat gebeurt ons allemaal, iedere dag weer. Maar soms overkomen ons in het leven ook grote gebeurtenissen die ons raken. Dit kunnen leuke gebeurtenissen zijn, maar ook ervaringen van verlies, verdriet en onmacht. Dan is het fijn dat iemand je een luisterend oor biedt en naast je staat om je te helpen pijn te verwerken.

Afwisselende agenda

Madeleine Timmermann is geestelijk verzorger en adviseur ethiek bij S&L Zorg en helpt bewoners met dit soort verdrietige gevoelens, bijvoorbeeld bij rouw. Madeleine: "Dit maakt dat mijn agenda heel afwisselend is en ik vaak niet weet hoe mijn werkweek eruit ziet. Als geestelijk verzorger ben ik betrokken bij rituelen, zoals bijvoorbeeld warmtevieringen. Dit is een ritueel dat plaatsvindt na het overlijden van een bewoner. Zoiets kun je natuurlijk niet plannen, dat gebeurt."

Madeleine komt ook veel bij bewoners thuis. "Het mooiste van mijn werk is dat ik veel mensen ontmoet. Een cliënt-begeleider, zorgcoördinator of gedragsdeskundige neemt contact met mij op

als diegene merkt dat een bewoner mij nodig heeft. Als de bewoner dit zelf ook zo ziet, kom ik graag langs. Met mij kunnen ze overal over praten. Gezellige dingen, maar ook zaken waar ze misschien niet met iedereen over willen praten, omdat de pijn diep vanbinnen zit. Ik bied een luisterend oor en ondersteun bewoners in hun verwerkingsproces."

Geloof is niet meer het uitgangspunt

Hoewel vooroordelen soms anders doen denken, is niets minder waar. "Sommige mensen hebben het idee dat een geestelijk verzorger altijd iets met de kerk te maken heeft, maar dat is echt verleden tijd. Tuurlijk heb ik tijdens mijn studie veel geleerd over verschillende geloven. Als bewoners er behoefte aan hebben, kan ik hen ondersteunen bij het uitoefenen van hun geloof. Maar ik ben er voor iedereen om, los van geloof, over levensvragen te praten. We noemen de vieringen bij S&L Zorg daarom tegenwoordig 'menslievende vieringen'. Iedereen is er welkom om fijn samen te zijn en te vieren met elkaar, ongeacht geloof of intentie. De één bidt, de ander vindt er geborgenheid en weer een ander steekt een kaarsje aan

ter herinnering aan een dierbare. Alles is goed!"

Werken naar behoefte

Madeleine heeft geen vast programma, maar werkt vooral 'naar behoefte'. "Als een bewoner een idee heeft, probeer ik altijd te kijken of het lukt. Zo kwam na de coronatijd een bewoner met het idee om op bedevaart te gaan. Toen ze me uitlegde waarom ze dat zo graag wilde, zijn we het gelijk samen op gaan pakken en gingen we dezelfde zomer nog op bedevaart naar Zegge. Laatst vroeg een andere bewoner aan me of we de Passion (het muzikale paasevenement op tv, red.) ook bij S&L Zorg konden doen. Met haar ben ik nu aan het brainstormen hoe we dat willen vormgeven. Het wordt heel gaaf!", zegt Madeleine enthousiast.

Adviseur ethiek

De helft van haar werkuren besteedt Madeleine aan haar functie als adviseur ethiek. "Ethiek betekent naar het goede zoeken, daar waar waarden en normen kunnen gaan schuren of botsen. Met teams neem ik de tijd om samen te kijken naar wat het werken in de zorg zo geweldig maakt, maar ook om te onderzoeken waar het wringt. Hierbij kijken we vooral naar praktische dingen. We staan stil bij ethische dilemma's, waardoor we meer bewust worden van het feit dat we als zorgmedewerkers vaak beslissingen nemen voor een ander. We reflecteren hierbij op onszelf om na te gaan of we altijd wel de juiste beslissingen nemen. Heel belangrijk, en het geeft vaak hele mooie uitkomsten, die weer bijdragen aan het goede leven van onze bewoners. Daar doen we het met z'n allen voor!", sluit Madeleine tevreden af.

"We reflecteren hierbij op onszelf om na te gaan of we altijd wel de juiste beslissingen nemen."